

ANCORA DISSERVIZI

L'Inps funziona bene, le Poste no

■ Gentile direttore, approfitto del suo giornale per segnalare uno dei tanti casi di dis-servizio postale.

Lo scorso 3 giugno ho presentato all'Inps domanda di invalidità civile per la mia anziana mamma. La procedura telematica permette all'istituto di previdenza di inviare l'invito già il 9 giugno, fissando la data della visita medica presso l'ambulatorio di via Goito 1 a Bra per il giorno 19 giugno. Peccato però che la lettera di convocazione ci sia giunta a La Morra, dove abita mia madre, solo il 25 giugno. Noi ci siamo presentati in tempo alla visita solamente perché l'Inps aveva provveduto a inviare un Sms e a contattare telefonicamente la famiglia. La lettera ha impiegato 16 giorni per il percorso Bra-La Morra. Anche "Il Corriere" arriva spesso in ritardo... perché chi dirige il servizio postale non tiene conto delle giuste lamentele degli utenti?

**Lettera firmata,
La Morra**